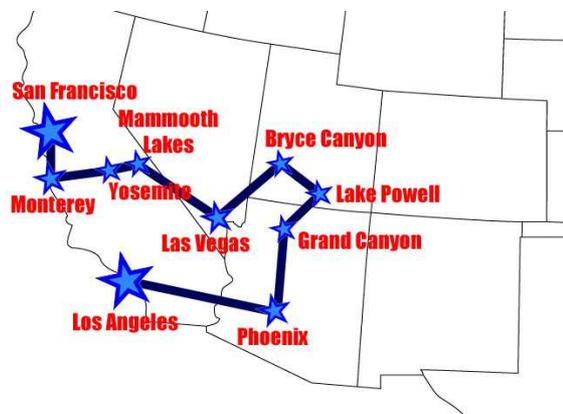


Stati Uniti d'America

Avventura nell'Ovest dal 19 Agosto



13 GIORNI • 12 NOTTI - DA LOS ANGELES A SAN FRANCISCO

Un viaggio che permette di abbinare i paesaggi spettacolari dei parchi e delle grandi città. Los Angeles, una città immensa, ricca di attrazioni. Las Vegas, la capitale del divertimento e del gioco. Spettacolari i paesaggi dei numerosi Parchi Nazionali che si visiteranno, come Grand Canyon, il più grande canyon del mondo, la Monument Valley indimenticabile scenario di molti film western, Bryce Canyon con i suoi pinnacoli e Zion, dove il fiume Virgin ha scavato il proprio letto. Il tour offre anche la possibilità di visitare lo spettacolare Yosemite Park, fino a raggiungere San Francisco, attraversando la costa della California.

Programma di Viaggio

1 GIORNO – 19 Agosto – LUNEDI'. Los Angeles

All'arrivo, incontro con l'autista e trasferimento collettivo all'hotel Westin Bonaventure o similare. Resto della giornata a disposizione per visite individuali di particolare interesse. Pernottamento.



2 GIORNO – 20 Agosto – MARTEDI'. Los Angeles

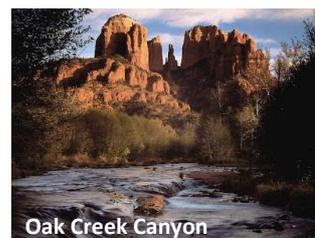
Prima colazione in Hotel. Mattinata dedicata alla visita della città, con guida locale di lingua italiana, durante la quale verranno visitati i punti di maggiore attrazione tra cui Beverly Hills e Hollywood. Proseguimento per Universal Studios (ingresso incluso) sede di numerosi set cinematografici. Pranzo. Rientro in hotel e pernottamento.

3 GIORNO – 21 Agosto – MERCOLEDI'. Los Angeles/Phoenix-Scottsdale • 630 km

Prima colazione in Hotel. Alle ore 08.30 incontro con la guida nella hall dell'hotel e partenza in autopullman privato verso sud-est attraverso il deserto della California e lo stato dell'Arizona. Arrivo; sistemazione all'hotel Arizona Grand o similare. Cena "Cowboy style" in ristorante locale. Pernottamento in hotel.

4 GIORNO – 22 Agosto – GIOVEDI'. Phoenix-Scottsdale, Grand Canyon • 366 km

Prima colazione in Hotel. Partenza per la visita del castello Montezuma, vecchio centro indiano dove ammirare i resti di una tipica abitazione degli indiani Sinagua, risalente al 1400. Si proseguirà per la splendida cittadina di Sedona accerchiata da montagne di roccia rossa e da l'Oak Creek Canyon, che presenta una vallata dalla natura rigogliosa e affascinante. Arrivo a Grand Canyon nel tardo pomeriggio, sistemazione all'hotel Yavapai West o similare. Cena a buffet e pernottamento.



5 GIORNO – 23 Agosto – VENERDI'. Grand Canyon, Monument Valley, Lake Powell-Page • 480 km

Prima colazione in Hotel. Mattinata dedicata alla visita del Grand Canyon, una delle meraviglie del mondo. Proseguimento per la Monument Valley, con i suoi maestosi scenari che hanno fatto da sfondo a numerosi film. Proseguimento per il grande lago artificiale Powell, nello stato dello Utah. Sistemazione e pernottamento all'hotel Lake Powell Resort o similare, nella località di Page. Cena libera.



6 GIORNO – 24 Agosto – SABATO. Lake Powell, Bryce Canyon • 120 km

Dopo la colazione americana durante la splendida crociera sul Lake Powell, partenza per lo spettacolare Bryce Canyon, che vi stupirà per le sue particolari formazioni rocciose. Arrivo e sistemazione all'hotel Ruby's Inn o similare. Cena a buffet e pernottamento in hotel.



7 GIORNO – 25 Agosto – DOMENICA. Bryce Canyon, Las Vegas • 400 km

Colazione americana. Partenza per il parco di Zion, dove il fiume Virgin ha scavato il suo letto tra solide rocce a strapiombo. Pranzo a St. George e proseguimento per Las Vegas. All'arrivo, sistemazione all'hotel Cosmopolitan o similare. La sera, escursione facoltativa "Luci e Suoni" per ammirare le follie della città con più luci al mondo. Pernottamento in hotel.

8 GIORNO – 26 Agosto – LUNEDI'. Las Vegas

Prima colazione in Hotel. Giornata a disposizione, ma con possibilità di partecipare all'escursione facoltativa della Valle della Morte. Cena e pernottamento in hotel.



9 GIORNO – 27 Agosto – MARTEDI'. Las Vegas, Mammoth Lakes • 490 km

Prima colazione in Hotel. Alle ore 08.30 partenza in autopullman privato per Fresno, attraversando il deserto del Mojave e percorrendo la vecchia Route 66 fino ad arrivare, in serata, a Mammoth Lakes. Sistemazione all'hotel Mammoth Mountain Inn o similare. Cena e pernottamento in hotel.

Importante: nei mesi di aprile, maggio e ottobre, il pernottamento avviene nella località di Fresno, causa possibile chiusura del Passo Tioga.



10 GIORNO – 28 Agosto – MERCOLEDI'. Mammoth Lakes, Yosemite, Monterey • 603 Km

Prima colazione in Hotel. Partenza in autopullman privato per la visita del Parco Nazionale Yosemite, dove si potranno ammirare imponenti cascate e massicce formazioni rocciose. Proseguimento in direzione Monterey. All'arrivo, sistemazione e pernottamento all'hotel Best Western Plus Beach Resort Monterey o similare.

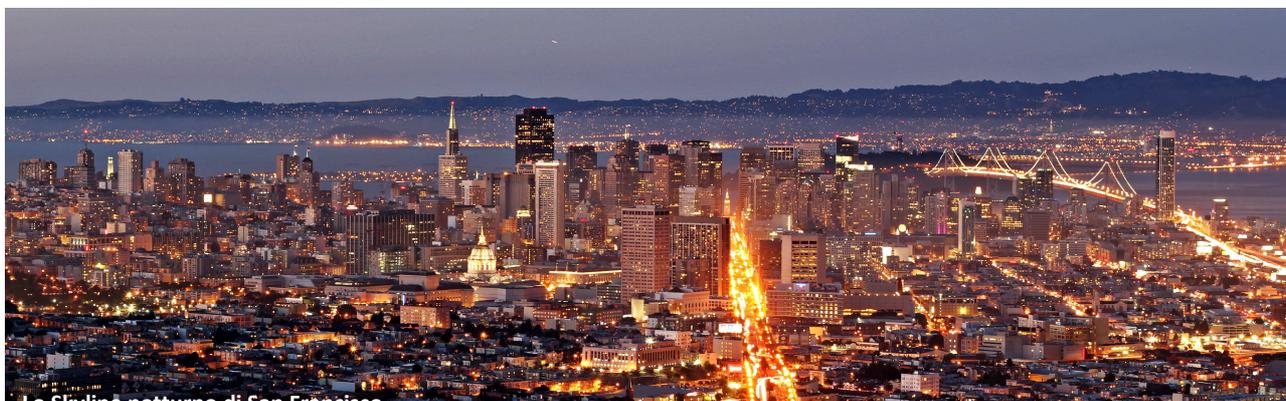


11 GIORNO – 29 Agosto – GIOVEDÌ. Monterey, San Francisco • 188 Km

Prima colazione in Hotel. Partenza per San Francisco, percorrendo la spettacolare strada costiera “17 Mile Drive”. All’arrivo a San Francisco sistemazione e pernottamento all’hotel Galleria Park o similare.

12 GIORNO – 30 Agosto – VENERDÌ. San Francisco

Prima colazione in Hotel. Mattinata dedicata alla visita di questa affascinante città, culla di stili di vita alternativi e dall’atmosfera fantasiosa. Resto del pomeriggio a disposizione per scoprire liberamente la città. In serata “cena di arrivederci” in un ristorante locale. Pernottamento in Hotel.



13 GIORNO – 31 Agosto – SABATO. San Francisco

Prima colazione in Hotel. Trasferimento collettivo in aeroporto per il rientro in Italia.

Quote per persona in euro

Date partenza	Doppia	Tripla	Quadrupla	Singola	Bambino*
Vedi partenze garantite 2013	€ 2.390,00	€ 2.220,00	€ 2.120,00	€ 3.380,00	€ 1.490,00
<i>* Quota bambino fino a 18 anni non compiuti in camera con almeno 2 adulti.</i>					
Partenze Garantite 2013					
Luglio: 1, 8, 15, 22, 29 – Agosto: 5, 12, 19, 26 – Settembre: 2, 9, 16, 23, 30					

Le quote comprendono

- I trasferimenti collettivi aeroporto/hotel e v.v.;
- 12 notti negli hotel di prima categoria superiore indicati o similari;
- Sistemazione in camera doppia standard con servizi privati negli hotel indicati o similari;
- 12 prime colazioni americane, 2 pranzi, 6 cene;
- Visita delle città di Los Angeles, Las Vegas e San Francisco.
- Trattamento come da programma;
- Ingresso nei Parchi Nazionali, inclusi Montezuma, Monument Valley, Grand Canyon, Bryce Canyon, Zion Canyon & Tunnel; Universal Studios, Yosemite National Park, 17 Miles Drive;
- Facchinaggi in tutti gli alberghi (1 valigia a persona);
- Il trasporto in pullman con aria condizionata e guida locale parlante italiano per tutta la durata del soggiorno;
- Set di Viaggio (borsa, etichette bagaglio, porta documenti e programma).

Le quote non comprendono

- Il trasporto aereo in classe turistica sui voli di linea US Airways in partenza da Roma Fiumicino (a persona);
- Tasse aeroportuali a persona (soggette a variazioni fino all’emissione del biglietto);
- I pasti non indicati, le bevande e gli extra in genere;
- Assicurazione obbligatoria medico-bagaglio-annullamento Tripy Top* (spese mediche fino a € 30.000, annullamento viaggio con giustificativo, bagaglio) : € 95.00 per persona;
- Mance per l’autista e la guida (ove previste);
- Quota di gestione pratica € 30,00 per persona;
- Tutto quanto non espressamente indicato in “Le quote comprendono”.

Informazioni Utili

DOCUMENTI DI INGRESSO

Vi invitiamo, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento dei documenti dei minori, passaporti in corso di validità e in regola con la marca da bollo, visti, trattamenti sanitari, presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e/o il sito www.poliziadistato.it) adeguandovi prima del viaggio".

Stati Uniti: ATTENZIONE!

Il viaggiatore italiano (inclusi i bambini e i neonati), che si reca o transita sul territorio statunitense in viaggio turistico o d'affari, per un soggiorno inferiore a 90 giorni, accompagnato dal biglietto di ritorno, nell'ambito del "Visa Waiver Program" (Programma Viaggio Senza Visto), non è obbligato ad avere il visto se il passaporto rispetta i seguenti requisiti:

- I passaporti rilasciati o rinnovati prima del 26 ottobre 2005, devono essere a lettura ottica. Un passaporto a lettura ottica contiene due righe di testo composte da lettere, numeri e chevrons (<<<) in calce alla pagina dei dati personali e la vostra fotografia.
- I passaporti rilasciati o rinnovati dal 26 ottobre 2005 devono contenere una fotografia digitale. La fotografia digitale è stampata sulla pagina, non incollata o plastificata sul documento.
- I passaporti rilasciati o rinnovati dal 26 ottobre 2006 devono essere biometrici. I passaporti biometrici sono documenti che contengono un chip integrato capace di memorizzare le informazioni biografiche della pagina dei dati personali, una fotografia digitale e altre informazioni biometriche.

Se il vostro passaporto non risponde ai requisiti sopra citati, sarà necessario richiedere un visto. All'ingresso negli Stati Uniti vi saranno prese le impronte digitali e vi sarà fatta una fotografia digitale (US Visit Program). **I bambini e i neonati devono essere muniti di un proprio passaporto.** A partire dal 12 gennaio 2009, tutti coloro che si recano o transitano negli Stati Uniti, nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto, devono ottenere un'autorizzazione al viaggio elettronica prima di salire a bordo del mezzo di trasporto in rotta verso gli Stati Uniti. Si prega di accedere al sito Web di ESTA <https://esta.cbp.dhs.gov> e compilare la domanda online almeno entro 72 ore prima.

L'autorizzazione al viaggio elettronica, non garantisce l'ingresso negli Stati Uniti, ma autorizza soltanto il viaggiatore a salire a bordo del mezzo di trasporto. A partire dall'8 settembre 2010 è richiesto il pagamento di \$ 14 all'atto della richiesta dell'autorizzazione ESTA (Electronic System for Travel Authorization). Tale pagamento dovrà essere effettuato tramite carta di credito al momento della richiesta sul sito <https://esta.cbp.dhs.gov>. L'Agenzia di Viaggio si farà carico di

informare i passeggeri di questa normativa affinché provvedano all'espletamento delle azioni necessarie. Attualmente, il sistema ESTA accetta soltanto le seguenti

carte di credito: Mastercard, Visa, American Express e Discover. Si precisa che le autorizzazioni ESTA approvate prima dell'8 settembre 2010 rimarranno valide fino alla data della loro scadenza e che la loro modifica rimane gratuita.

Al contrario, al rinnovo del passaporto, i viaggiatori dovranno effettuare una nuova registrazione ESTA soggetta al pagamento di \$ 14.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito per viaggiatori internazionali all'indirizzo www.CBP.gov/travel. Per ulteriori informazioni riguardanti le norme degli Stati Uniti in materia di visti è possibile consultare il sito www.italy.usembassy.gov.

Isole Vergini Americane: fanno parte del territorio degli Stati Uniti d'America e seguono quindi la loro normativa.

ATTENZIONE! tutti i passeggeri anche solo in transito nel territorio Statunitense, devono seguire le normative degli Stati Uniti.

Viaggiatori di nazionalità non italiana: consultate il Consolato del vostro paese di residenza.

Minori: i genitori che viaggiano con figli minorenni, ma separatamente dall'altro coniuge, sono pregati di contattare direttamente le Ambasciate o i Consolati di tutti i paesi interessati, per la verifica della documentazione necessaria.

ASSICURAZIONE

Nessuna assicurazione è inclusa nelle nostre quote di viaggio. Alla prenotazione il turista è tenuto a stipulare una polizza assicurativa di viaggio - vedi dettagli nel foglio informativo.

CARTE DI CREDITO

La carta di credito è indispensabile perché costituisce il metodo di pagamento più gradito e diffuso. Obbligatoria (come garanzia) per il noleggio di veicoli e per il pagamento delle spese extra negli hotels (minibar, telefono ecc.). Non lasciate mai l'hotel senza aver recuperato la ricevuta della vostra carta e verificato l'importo addebitato (anche in caso di noleggio di veicoli).

VALUTA

Stati Uniti e Isole Vergini Americane e Britanniche: dollaro americano.

Vista la continua fluttuazione delle valute, si consiglia di informarsi sui tassi di cambio prima della partenza e rifornirsi della valuta corrente.

TASSE

I prezzi applicabili in loco sono sempre calcolati senza tasse. La GST o tassa governativa è del 7%. La TPS, provinciale, varia a seconda delle province. Le tasse di soggiorno, le eventuali tasse aeroportuali o sul trasporto aereo, quelle di noleggio di auto e altri veicoli non sono mai incluse. Anche nelle Formule SuperFully o Gold con Alamo, Fully Inclusive, Complete Coverage e Never Lost con Hertz, possono esservi dei cambiamenti senza preavviso. La parte di tasse sui servizi rimborsabili ai visitatori stranieri è già dedotta dai nostri prezzi.

FUSO ORARIO

Le differenze, rispetto all'Italia sono le seguenti:

Costa Ovest (es. Los Angeles, San Francisco...) - 9 ore.

ELETTRICITA'

Negli Stati Uniti, Canada, Messico e Repubblica Dominicana il voltaggio è 110 volts e le spine sono diverse dalle nostre; munitevi di un adattatore a due lamelle piatte.

MANCE

Stati Uniti e Canada: il servizio non è mai incluso. Prevedete dal 15% al 20% circa per ristoranti e taxi. Non dimenticate gli autisti, le guide dei Tour Guidati e i facchini (questi ultimi vivono essenzialmente delle mance ricevute).

HOTEL

In America non esiste una vera regolamentazione come in Italia.

Negli Stati Uniti, Canada, Messico, Caraibi e Polinesia Francese le camere sono generalmente standard e prevedono la sistemazione con due letti ad una piazza e mezza oppure un letto matrimoniale (queen o king size), sia che si tratta di singola, doppia, tripla o quadrupla. Il comfort dei lodge nei parchi non corrisponde a quello di altri hotel. La qualità della sistemazione è dunque piuttosto variabile e le camere triple o quadruple non sono sempre disponibili. Family Plan è una formula che permette ai bambini di soggiornare gratuitamente se in camera con almeno due adulti e utilizzando i letti preesistenti (pasti esclusi). Le tariffe e le riduzioni nel caso di bambini e i limiti di età sono indicati nelle tabelle tariffarie. In

occasione di particolari eventi e festività, ci potrebbero essere supplementi non indicati nel presente catalogo. Informiamo che negli alberghi non vengono accettati minori di 21 anni non accompagnati da almeno un adulto.

TOUR DI GRUPPO

GARANZIA DELLE PARTENZE. Le partenze sono garantite con un minimo di partecipanti; soggette a riconferma 21 giorni prima della partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo dei partecipanti o per annullamento per ragioni operative non dipendenti dalla nostra volontà, World's Image Srl avrà l'obbligo di segnalare tempestivamente la cancellazione del tour.

PASTI INCLUSI. Per eventuali pasti inclusi durante il tour e/o visite, i menù sono generalmente fissi o a buffet. Problemi alimentari quali allergie o intolleranze, devono esserci comunicate al momento della prenotazione. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere del Paese che state visitando. Non è previsto alcuna rimborso per pasti non usufruiti.

ESCURSIONI. La guida locale o l'accompagnatore vi proporranno delle escursioni, visite o serate facoltative e complementari soprattutto nelle giornate libere. La prenotazione ed il pagamento avvengono in loco. Potrebbe essere anche fissato un numero minimo di partecipanti; se non viene raggiunto le escursioni potrebbero essere effettuate, ma senza commento in italiano.

MEZZI DI TRASPORTO. Sebbene i nostri partner negli Stati Uniti si impegnino a fornire i migliori mezzi possibili, è importante sapere che il livello di comfort dei pullman negli Usa è generalmente inferiore a quanto siamo abituati ad avere in Europa. I pullman non sono dotati di frigo.

IN VIAGGIO CON I BAMBINI. In considerazione dei lunghi trasferimenti in pullman e delle giornate di viaggio spesso intense, raccomandiamo la partecipazione di bambini con

almeno 12 anni di età; in ogni caso, per bambini di età inferiore, verranno valutate le richieste caso per caso.

I NOSTRI HOTEL. Segnaliamo che, per ragioni operative, gli hotel possono essere sostituiti da altri di similari di pari categoria, anche durante lo svolgimento del tour stesso.

ALTITUDINE. La maggioranza dei tour negli stati dell'ovest tocca località che a causa della loro altitudine spesso superiore ai 2.500 metri e della conseguente rarefazione dell'aria, possono portare al mal di montagna.

ITINERARI. I nostri partner organizzatori, si riservano il diritto di modificare l'itinerario se circostanze impreviste lo richiedono e se è necessario per la sicurezza e il normale proseguimento del tour.

MANCE. È d'uso lasciare la mancia sia per la guida/accompagnatore che per l'autista e solitamente oscilla dai US\$ 4 ai 6 al giorno, da regolare in loco.

TRASPORTO AEREO

La compagnia aerea è l'unica responsabile del trasporto dei passeggeri e dei loro bagagli. Tuttavia, la Convenzione di Varsavia fissa le responsabilità delle compagnie, precisando tra l'altro che «gli orari non fanno parte del contratto di trasporto» e che «gli orari possono essere modificati senza preavviso». Nessun rimborso o indennizzo potranno dunque avere luogo in caso di modifica di orari, itinerari, ritardi che comportano un cambiamento nello svolgimento del viaggio o che ingenerano qualsiasi altro disagio, spese o pregiudizio durante o dopo il viaggio.

Il biglietto aereo è il solo contratto tra la compagnia e il suo passeggero. Decliniamo qualsiasi responsabilità in caso di ritardo o smarrimento di bagaglio. Se il trasporto aereo non è fornito da World's Image Srl, la nostra responsabilità non può essere chiamata in causa in nessun caso. Le tariffe presenti nel catalogo sono date a titolo indicativo. I prezzi indicati prevedono la partenza da Milano o Roma su voli di linea in classe economica. La Transportation Security Administration (TSA), agenzia americana incaricata del controllo dei bagagli (che troverete all'arrivo negli Stati Uniti) richiede che i bagagli non siano chiusi a chiave. Essa si dichiara anticipatamente non responsabile per i danni connessi all'apertura dei bagagli. Tenuto conto che le compagnie aeree impongono con sempre maggior forza l'emissione immediata dei biglietti, siamo costretti a richiedervi il pagamento integrale a partire dal momento della prenotazione, per evitare qualsiasi fluttuazione di prezzo di cui non saremo responsabili se il pagamento non perverrà in tempo. In questo modo il prezzo è garantito.



WORLD'S IMAGE

Norme e Condizioni Generali di Contratto di vendita pacchetti turistici approvate da ASTOI

Ai sensi dell'art.85 del d.lgs. 206/05 (Codice del Consumo) i clienti hanno diritto di ricevere copia del contratto di compravendita del pacchetto turistico.

1) PREMESSA. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art.84 d.lgs.206/05, i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero comprendente almeno una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, di cui all'art. 86, lettere i) e o), che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalle disposizioni – in quanto applicabili – della L. 27/12/1977 N. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970, nonché dal sopra citato decreto legislativo 206/05 (Codice del Consumo).

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA – SCHEDA TECNICA

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o, se applicabile, la D.I.A. dell'organizzatore;
- estremi della polizza assicurativa di Responsabilità Civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore (art. 89 Cod.Cons.)
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (art. 90 Cod.Cons.)

L'organizzatore, inoltre, informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005.

4) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente che ne riceverà una copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al

cliente presso l'agenzia di viaggio venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art.87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

5) QUOTA ISCRIZIONE E DISCIPLINA ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Al momento della sottoscrizione della prenotazione verranno richieste due quote per ciascun partecipante, che dovranno essere versate contestualmente al primo acconto di cui al successivo punto 6). Detti importi che costituiscono la "quota d'iscrizione" e la disciplina "annullamento del viaggio" non costituiscono parte del complessivo prezzo del pacchetto turistico e non sono in ogni caso rimborsabili.

6) PAGAMENTI

La misura dell'acconto fino ad un massimo del 30% del prezzo del pacchetto turistico da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa e la data entro cui prima della partenza dovrà essere effettuato il saldo, che risultano dal catalogo, opuscolo o quanto altro.

Oltre a quanto sopra indicato, per i pacchetti comprensivi di biglietto aereo la cui tariffa può essere garantita solo con l'emissione immediata, è richiesto il pagamento dell'importo totale di tale tariffa e delle relative tasse aeroportuali.

Le penalità previste in caso di variazione o di annullamento della biglietteria emessa, sono calcolate in base alle regole indicate dalla compagnia aerea.

Per i pacchetti turistici comprensivi di noleggio camper e per i singoli noleggi camper, le penali di cancellazione variano in base ai diversi fornitori/località di noleggio; le condizioni di cancellazione vengono indicate nel preventivo e nella relativa scheda di conferma.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle scadenze stabilite in estratto conto costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/ o dell'organizzatore la risoluzione di diritto con l'addebito delle penali.

7) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 21 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di :

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco e imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi e ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

8) RECESSO E DISCIPLINA ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente articolo 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposto dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro 7 giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre 2 giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che recede dal contratto prima della partenza saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5 – il costo individuale di gestione pratica, il premio della copertura assicurativa, il costo di ottenimento visto e l'intero importo del biglietto aereo/ferroviario già emesso e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, le penali calcolate percentualmente sulla quota lorda di partecipazione come qui di seguito indicate:

- 20% fino a 30 giorni prima della data di partenza
- 50% da 29 a 20 giorni prima della data di partenza
- 100% da 19 a 0 giorni prima della data di partenza

L'annullamento del Viaggio da parte di un partecipante con sistemazione in camera doppia comporterà il pagamento del supplemento singola per l'altro partecipante.

Si ricorda che nel calcolo dei giorni non è incluso quello in cui viene data la comunicazione del recesso. Sono esclusi rimborsi per cause non imputabili all'organizzatore, quali: scioperi - sommosse popolari - guerre - guerre civili - gravi eventi atmosferici.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza l'organizzatore comunichi per iscritto la propria impossibilità di fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico, proponendo una soluzione alternativa il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata

o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2° e 3° comma del precedente articolo 8). Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel catalogo o nel programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 8), l'organizzatore che annulla (ex. Art.1469 bis nr. 5 cod.civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui al consumatore sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dal precedente art. 8, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

11) SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;
- b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex. Art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare ai requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto A. L'organizzatore non

sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

12) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio di diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, etc..) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

14) REGIME DI RESPONSABILITA'

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzatore del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità previste dalle norme vigenti in materia.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alle persone non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità.

In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 franchi oro Germinal per danni alle persone, l'importo di 2.000 franchi oro Germinal per danno alle cose, l'importo di 5000 franchi oro Germinal per qualsiasi ulteriore danno (art. 13, n.2, CCV) e per quelli stabiliti dall'art. 1783 cod.civ.

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt.14 e 15 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata o inattesa esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

17) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore può altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

18) FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art.100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasioni di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del fondo sono stabilite con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n.349 G.U. n. 249 del 12/10/99.

19) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI E NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificatamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportati:

art. 4 1° comma; art 5; art. 7; art. 8; art. 9; art. 10 1° comma; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendite di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03. Il trattamento dei dati personali dei clienti – il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto – è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per consentire l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. n. 196/03 contattando World's Image Srl – Via Antonio Bertoloni, 41 – 00197 Roma - info@worldsimage.com, titolare del trattamento.

Informativa ex art. 6 Reg. 2002/97. Per i vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa € 5.000); in

caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1000 DSP (circa € 1200). I vettori non appartenenti a uno stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Decreto Legislativo 111/95 e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

AVVERTENZA IMPORTANTE

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART.17 DELLA L.38/2006

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Scheda Tecnica

La scheda tecnica è da considerarsi parte integrante delle Condizioni Generali di vendita di pacchetti turistici.

Organizzazione Tecnica. World's Image S.r.l.– Autorizzazione provinciale N. 493598 del 19/06/2012

Polizza R.C. World's Image ha stipulato, ai sensi dell'art. 99 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005), polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la Augusta Assicurazioni (marchio di Alleanza Toro) n. 512.14.00682730.

Validità del offerta: dal 1° Aprile 2013 al 31 Ottobre 2013.

Valute e cambi. Le quote in catalogo, in fase di presentazione dei singoli prodotti e di conferma dei servizi, se non diversamente dichiarato sono da considerarsi espresse in euro; i valori decimali anche se non espressi sono da considerarsi uguali a zero. Le quotazioni dei servizi a terra sono basate sul cambio euro-dollaro USA del 17/10/2012. In caso di oscillazioni dei tassi di cambio superiori al 4%, World's Image s.r.l. avrà facoltà di rivedere le quote di partecipazione nei limiti e nei termini previsti dalla legge. Tale aggiornamento verrà in ogni caso applicato proporzionalmente ai soli servizi acquistati da World's Image s.r.l. in valuta. I costi di trasporto, i costi di carburante, le tariffe aeree, i diritti e le tasse (quali quelle di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti) sono quelli vigenti al 17 ottobre 2012. L'eventuale variazione di detti costi verrà addebitata al cliente nei limiti e nei termini di legge.

Quota individuale gestione pratica: € 30 per ogni adulto e per ogni bambino tra i 2 e i 12 anni non compiuti iscritti nel pacchetto di viaggio al momento della prenotazione e/o conferma dei servizi.

Modifiche dopo la conferma. Ogni variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporterà l'addebito al consumatore di: € 80 per pratica; in caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto della variazione da parte del consumatore, saranno addebitate oltre alle spese di modifica sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore, oltre al pagamento all'organizzatore di tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla variazione. Nel caso di sostanziali variazioni alla pratica, quali cambio destinazione o cambio data di partenza, potrà essere applicata la normativa delle penali di annullamento riportate in questa scheda tecnica. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 11, delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici. L'organizzatore non sarà per tanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Pagamenti. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un accontopari al 30% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato dall'Art.6 delle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della data di partenza, salvo diverso specifico accordo scritto. Per le prenotazioni effettuate dal trentesimo giorno antecedente la partenza, l'intero ammontare del pacchetto turistico dovrà essere versato al momento della prenotazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

Importante: Alcuni periodi dell'anno o alcune destinazioni o servizi turistici particolari (es. Capodanno, Caraibi o spettacoli teatrali, ecc.) possono prevedere regole di prenotazione di pagamento e di annullamento imposte dai fornitori dei servizi stessi, del tutto particolari che possono non coincidere con le regole sopra esposte. Le relative procedure di prenotazione, pagamento e penali di annullamento, verranno specificate al consumatore dall'organizzatore e/o dall'intermediario al momento della prenotazione.

Informazione sull'identità del vettore aereo effettivo. Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione e/o nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni Vi saranno comunicate tempestivamente nel rispetto del Regolamento n. 2111/2005.

Copertura Assicurativa. All'acquisto di un pacchetto turistico/proposta di viaggio World's Image s.r.l. il cliente è tenuto a stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa di viaggio a copertura delle penali di annullamento del pacchetto, delle spese relative a malattia, infortunio, furto e danneggiamento bagagli, delle spese di rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti o malattie propri o dei congiunti più stretti. Il cliente potrà scegliere se sottoscrivere la polizza viaggio che World's Image s.r.l. ha concordato a condizioni particolarmente favorevoli con Axa Assistance Assicurazioni, oppure fornire prova scritta, all'atto della prenotazione, di accensione di analoga polizza con stesso oggetto e stesse prestazioni e fornendo contestualmente una manleva scritta di rinuncia delle coperture assicurative offerte da World's Image s.r.l.

Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco. Le escursioni e in più in generale i servizi acquistati dal consumatore nella località di destinazione del viaggio e non compresi nel prezzo del pacchetto turistico sono da considerarsi, agli effetti della responsabilità di World's Image s.r.l., estranee all'oggetto del relativo Contratto di Viaggio concluso con World's Image s.r.l. L'eventuale descrizione e illustrazione in questo catalogo di tali servizi ha esclusivamente scopo informativo circa gli aspetti turistiche della destinazione. Descrizione dei servizi turistici e listini prezzi. Le quote dei pacchetti turistici e le descrizioni dei servizi turistici pubblicate in catalogo potranno essere soggette a variazioni, salva diffusione della modifica agli intermediari.